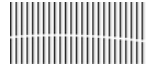


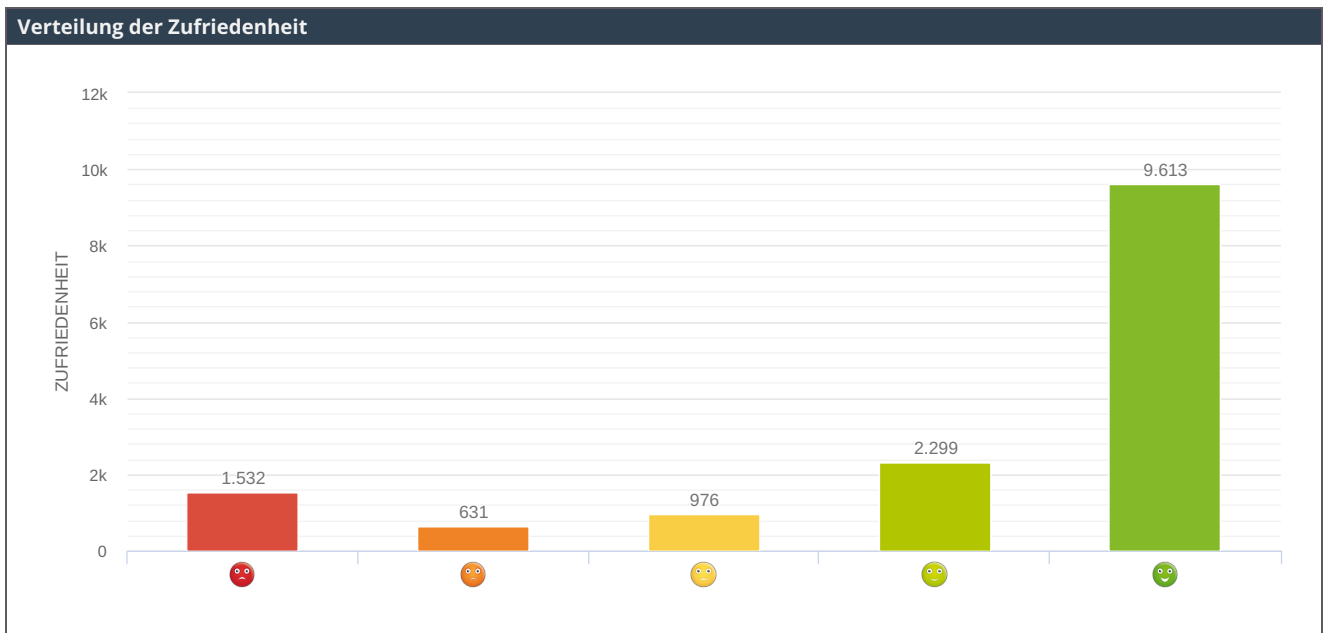
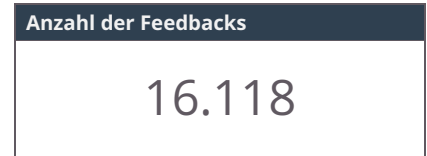
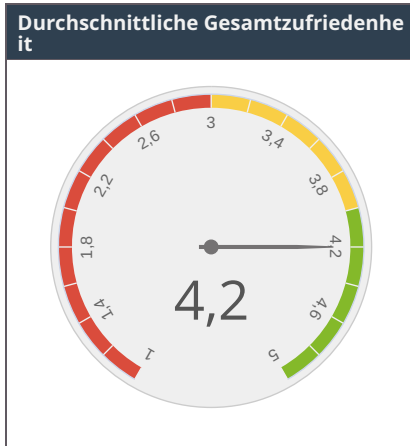
Therme Meran - Besucherbefragung



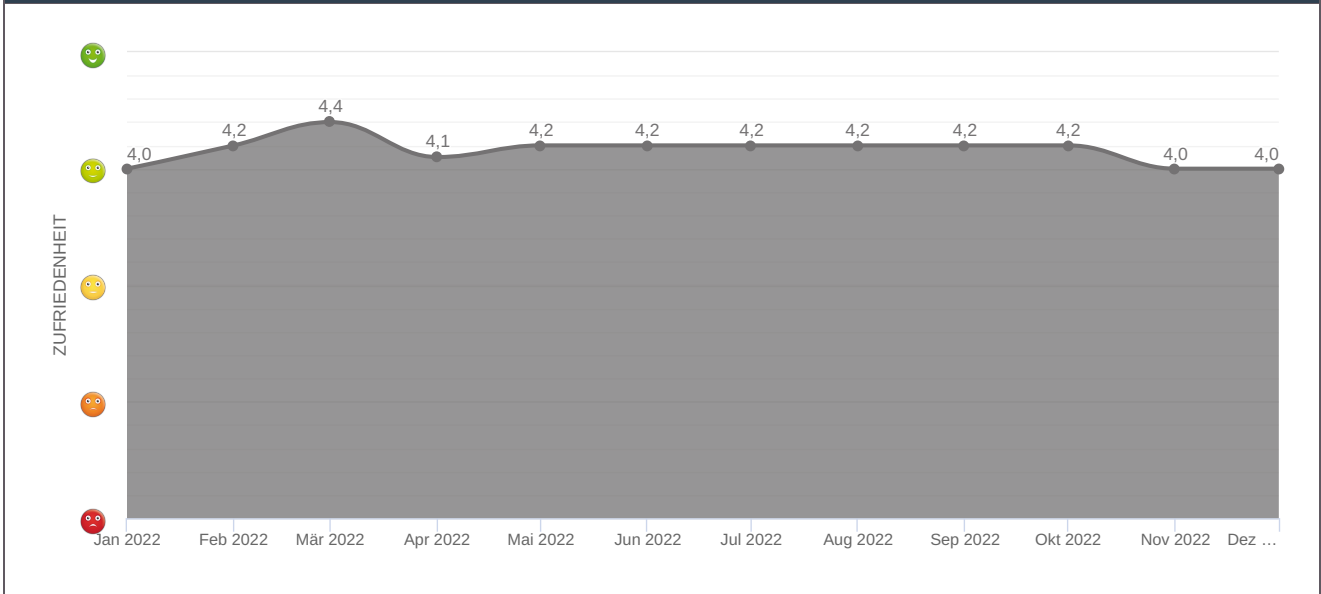
Zeitraum: 01.01.2022 - 31.12.2022

Dienstag, 25. Juli 2023, 14:51 Uhr

Überblick - Zufriedenheit

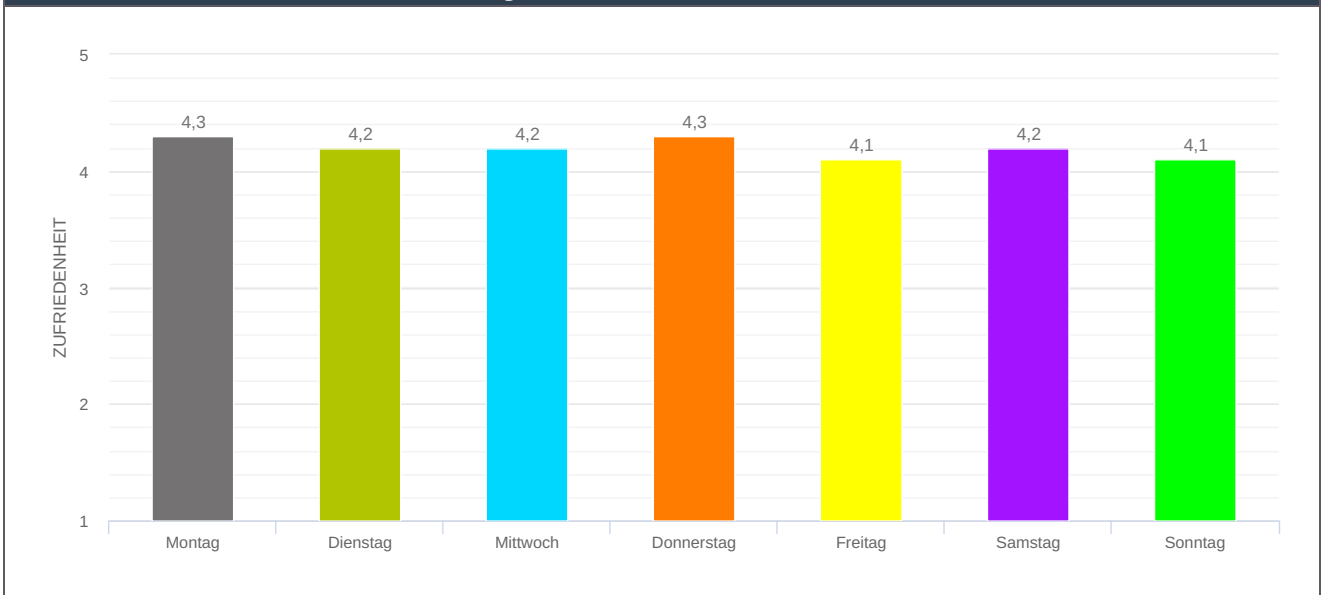


Zeitverlauf der Zufriedenheit

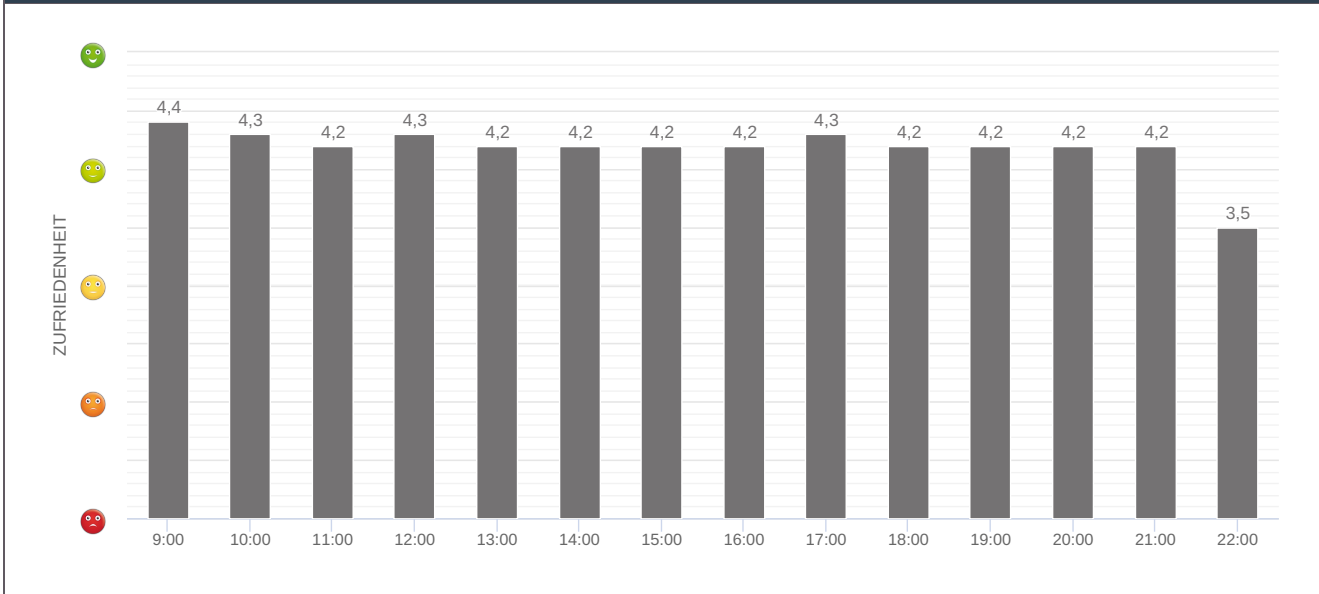


Zeitanalyse

Durchschnittliche Zufriedenheit nach Wochentag



Durchschnittliche Zufriedenheit nach Uhrzeit



Heatmap - Durchschnittliche Zufriedenheit nach Wochentag und Uhrzeit

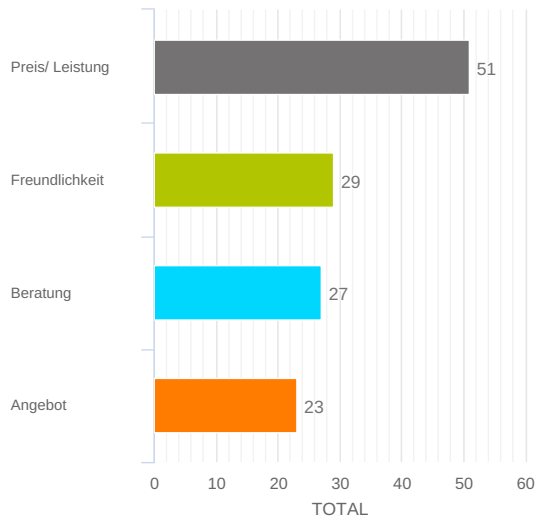


Gründe der Unzufriedenheit

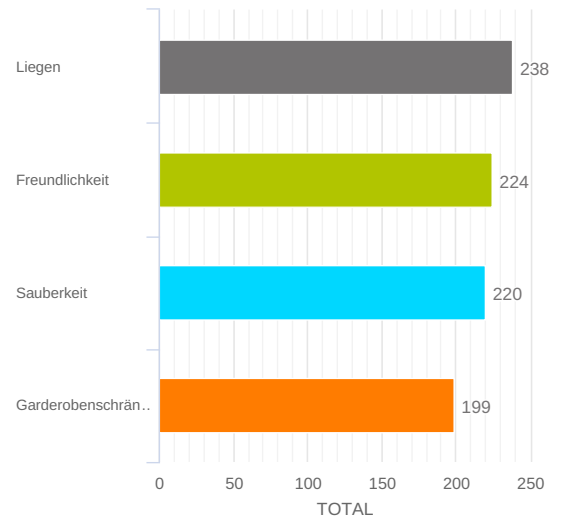
Zufriedenheit nach Bereich

Platzierung	Unternehmenseinheit	Zufriedenheit	Anzahl Feedbacks
1	Pools & Sauna	4,4	7161
2	Fitness	4,3	917
3	MySpa	4,2	1026
4	Gastronomie	3,8	776
5	Shop	3,7	429
6	Kasse	3,3	953

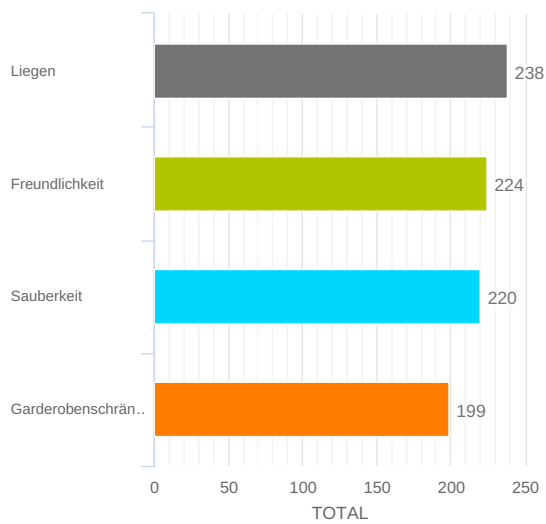
Detailgründe der Unzufriedenheit - Shop



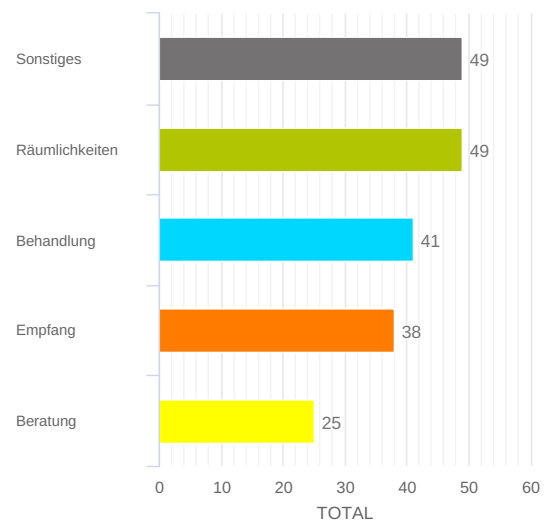
Detailgründe der Unzufriedenheit - Pools



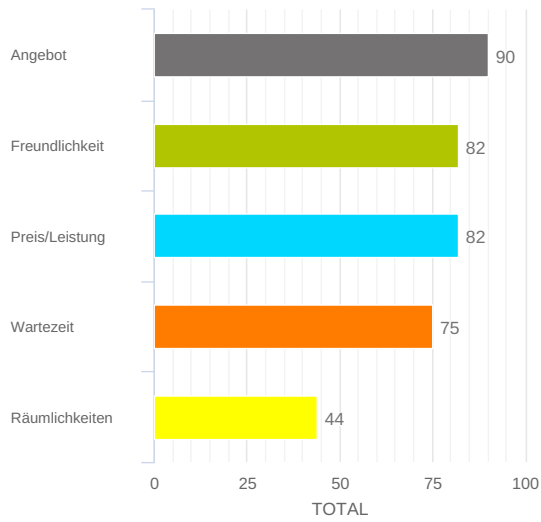
Detailgründe der Unzufriedenheit - Sauna



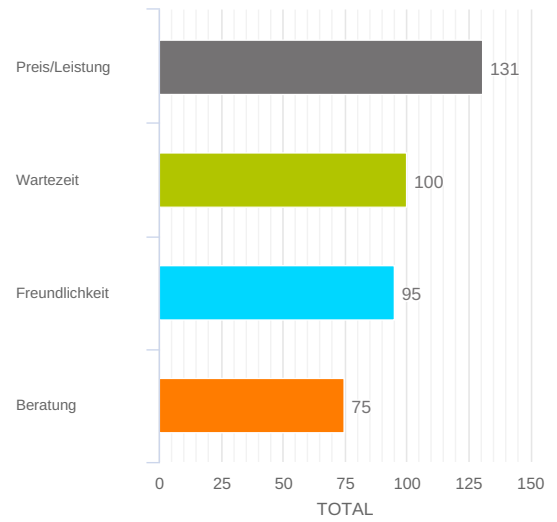
Detailgründe der Unzufriedenheit - MySpa



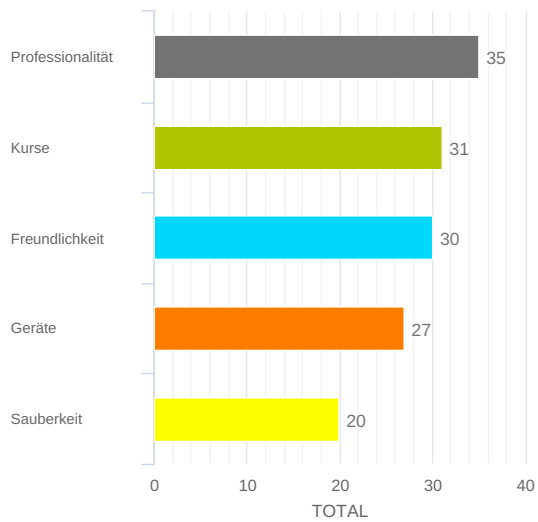
Detailgründe der Unzufriedenheit - Gastronomie



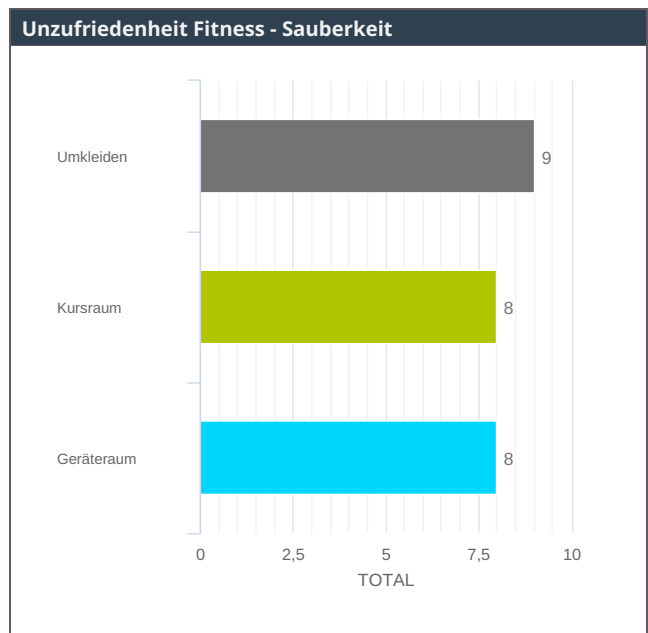
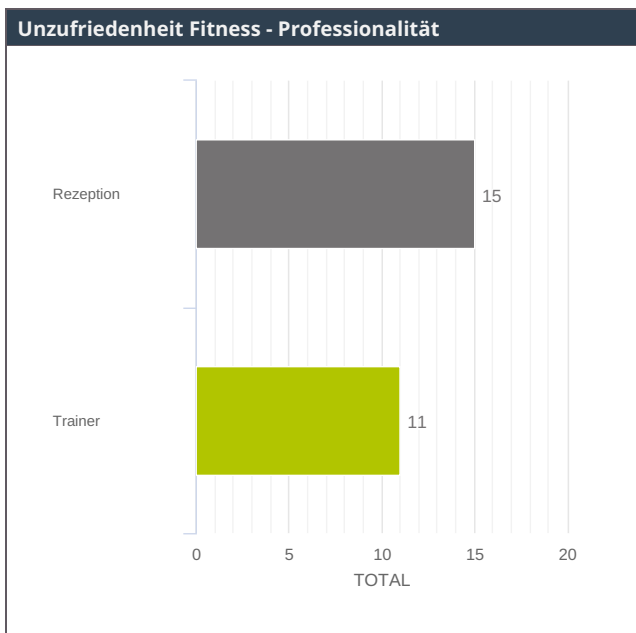
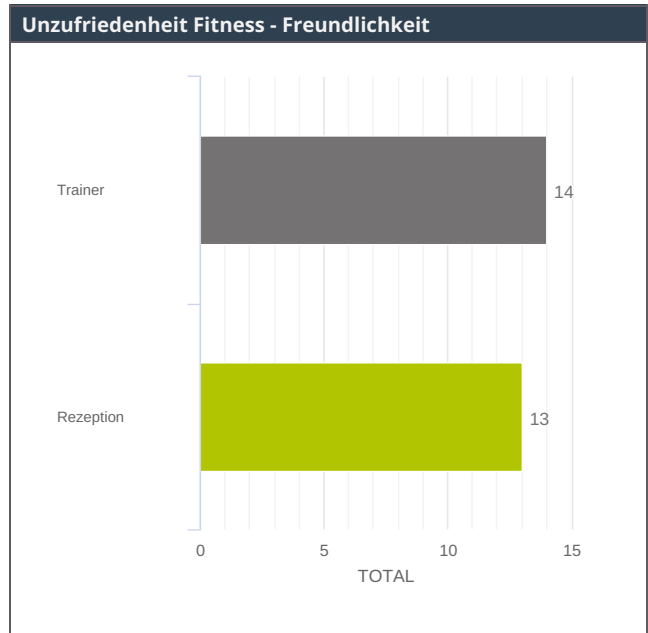
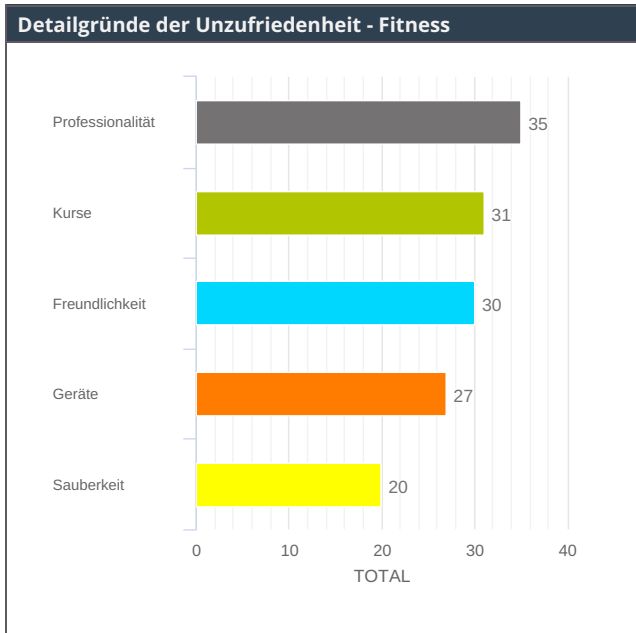
Detailgründe der Unzufriedenheit - Kasse



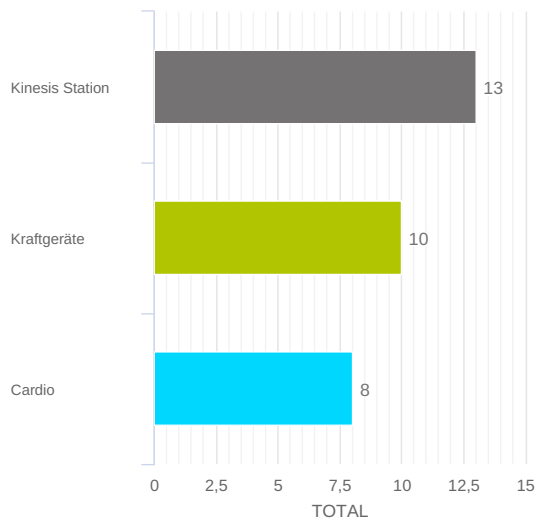
Detailgründe der Unzufriedenheit - Fitness



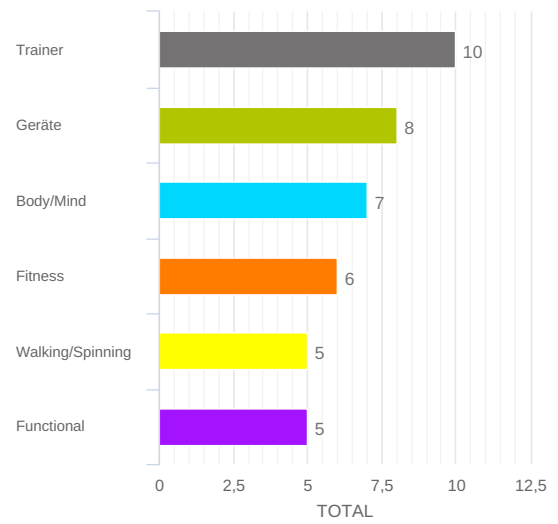
Gründe der Unzufriedenheit - Fitness



Unzufriedenheit Fitness - Equipment



Unzufriedenheit Fitness - Kurse



Textfeedbacks

Textfeedbacks

Datum	Uhrzeit	System	Text-Feedbacks
31.12.2022	16:19	Pools & Sauna	SCALDATE L'ACQUA
31.12.2022	16:10	Pools & Sauna	uno scivolo e poi finisci in una piscina calda in vece se scendi dalla altra parte e' fredda
31.12.2022	13:53	Pools & Sauna	acqua tiepida
31.12.2022	13:29	Pools & Sauna	pessimi gli spazi
31.12.2022	13:11	Pools & Sauna	bagno turco freddo troppe persone per la capienza mi aspettavo qualche tisana
31.12.2022	13:05	Pools & Sauna	meno persone e bagno turco piu capiente e caldo
31.12.2022	12:57	Pools & Sauna	elena
31.12.2022	12:39	Kasse	Toller, kompetenter Service - ein guter neues Jahr
31.12.2022	12:25	Pools & Sauna	tenere acceso il camino, visto che ne fate una grande pubblicita
31.12.2022	12:13	Pools & Sauna	che merdata porco dio
30.12.2022	20:19	Pools & Sauna	dotare di tutto per i turisti essere obbligati a comprare 30 euro di ciabatte assurro troppa gente no relax
30.12.2022	19:47	Pools & Sauna	spogliatoi piu grandi
30.12.2022	18:47	Pools & Sauna	manca la musica
30.12.2022	18:45	Pools & Sauna	non bisogna entrare in sauna perforza nudi
30.12.2022	18:44	Pools & Sauna	scaldare maggiormente l'acqua
30.12.2022	18:05	Pools & Sauna	troppa gente
30.12.2022	17:42	Pools & Sauna	meno gente e bambini
30.12.2022	17:29	Pools & Sauna	scivoli
30.12.2022	16:58	Pools & Sauna	zu viele leute
30.12.2022	12:09	Pools & Sauna	troppe persone all'interno delle piscine...invivibile.
29.12.2022	20:38	Pools & Sauna	meno affollamento nell area piscina
29.12.2022	16:16	Pools & Sauna	gonfiabili
29.12.2022	16:15	Pools & Sauna	ci vole un bel scivolo!!!!!!
29.12.2022	16:14	Gastronomie	mettere piu cibo
29.12.2022	13:06	Pools & Sauna	scivoli ad acqua
28.12.2022	20:37	Kasse	troppo caro, troppo freddo
28.12.2022	18:01	Pools & Sauna	mettere degli scivoli che passano per tutto il parco all' interno mettere piu phone e dinuire i prezzi ciao e grazie
28.12.2022	15:45	Pools & Sauna	che sia tutta acqua termale. Fate mettere la cuffia a tutti. fare sauna bambini
28.12.2022	13:54	Pools & Sauna	incredibile :-) :-) :-) :-)
27.12.2022	18:59	MySpa	un po di misica
27.12.2022	18:41	Pools & Sauna	Bene ,dai ci sta.Pero ci serve pure un po di sicurezza.Grazie
27.12.2022	17:48	Fitness	il duce
27.12.2022	17:38	Pools & Sauna	mettere degli scivolu all' interno che passano per tutto il parco grazie mille
27.12.2022	17:37	Pools & Sauna	scivoli dentro
27.12.2022	17:36	Pools & Sauna	bellissimo
27.12.2022	11:22	Pools & Sauna	non posso uscire per chiere dispo per un massaggi
26.12.2022	18:46	Pools & Sauna	lettini non occupati da asciugamani
26.12.2022	18:02	Pools & Sauna	bello
26.12.2022	17:51	Pools & Sauna	io propongo di mettere degli scivoli anche all' interno delle terme
26.12.2022	17:44	Pools & Sauna	ci vuole piu figa magari sotto i 70 anni
26.12.2022	15:46	Fitness	aumentare il posto e costruire altri tipi di piscine
25.12.2022	20:43	Pools & Sauna	troppo freddo e armadietti piccoli
25.12.2022	19:16	Pools & Sauna	sono stato aggredito verbalmente da un inserviente incompetente,arrogante e maleducato tale Matteo.
24.12.2022	11:48	Pools & Sauna	pessima organizzazione. per qualche biglietto ore...
24.12.2022	11:23	Pools & Sauna	tutto perfetto
23.12.2022	16:59	Pools & Sauna	riscaldamento più alto in bagno
23.12.2022	16:06	Pools & Sauna	no perche e' tutto fantastico
22.12.2022	19:49	Pools & Sauna	keine handys zulassen und dieses auch besser kontrollieren
21.12.2022	17:57	MySpa	Danke Katia (junge sehr nette Dame) für die tolle Pediküre :-)
21.12.2022	16:29	Kasse	super

Datum	Uhrzeit	System	Text-Feedbacks
21.12.2022	11:00	Pools & Sauna	freddo
20.12.2022	20:41	Pools & Sauna	tisane gratis
20.12.2022	17:33	Pools & Sauna	scivoli
20.12.2022	12:36	Pools & Sauna	favoloso
18.12.2022	20:41	Pools & Sauna	tisane per tutti
18.12.2022	18:29	Pools & Sauna	acqua piu calda.
18.12.2022	15:50	Gastronomie	non puoi farmi pagare una cotoletta stantia 18
18.12.2022	13:27	Shop	troppo caro
17.12.2022	19:48	Gastronomie	piu cibo
17.12.2022	19:35	Pools & Sauna	le piscine a 38 gradi erano fredde,sicuramente sono state spente in anticipo.
17.12.2022	19:15	Pools & Sauna	acqua troppo fredda!
17.12.2022	18:56	Pools & Sauna	troppo freddo
17.12.2022	18:45	Pools & Sauna	acqua Fredda
17.12.2022	18:22	Pools & Sauna	verro anche anno prossimo
17.12.2022	18:21	Pools & Sauna	panchine per lo spogliatoio e piu lettini in piscina
17.12.2022	17:21	MySpa	siete belli
17.12.2022	15:55	Kasse	costo ora extra troppo elevato anche per soli pochi minuti in piu
16.12.2022	20:11	Pools & Sauna	piu addobbi natalizi... riproporre braciere a natale
16.12.2022	20:10	Pools & Sauna	piu natalizio piu caldo lo spogliatoio
16.12.2022	19:41	Pools & Sauna	more indications needed
16.12.2022	18:45	Pools & Sauna	te for ever
16.12.2022	18:11	Pools & Sauna	can you add free tea? for relax area
16.12.2022	16:43	Gastronomie	joshua
16.12.2022	16:12	Pools & Sauna	non si capisce il divieto di utilizzare il telefonino
16.12.2022	12:45	Pools & Sauna	mettete un bar in acqua
15.12.2022	12:24	MySpa	es war sehr kalt und wenig entspannend. kein dämmriges Licht, keine entspannende Musik, keine Warmen Tücher zum zudecken. Der Masseur hatte kein Konzept wie ervmassieren soll.
14.12.2022	19:46	Pools & Sauna	eccelente cosi
14.12.2022	18:33	Gastronomie	buffet non esiste
14.12.2022	17:02	Pools & Sauna	putroppo sciviloso
14.12.2022	14:42	Fitness	pochi lettini über lagente che c era
13.12.2022	15:43	Pools & Sauna	6 saune
12.12.2022	20:47	Pools & Sauna	ennesima mancanza di una struttura pubblica gestita come un giardinetto privato MANCANO LE SALVIETTE PE ACCEDERE PROTETTI AL BAGNONTURCO pz abbonato
12.12.2022	20:07	Pools & Sauna	nervige Musik überall
12.12.2022	19:56	Pools & Sauna	la temperatura dell'ambiente non e adeguata,alzatela
11.12.2022	20:46	Pools & Sauna	um 22:00 schliessen, höhere preise und lauwarmer becken, ganz schlechter service :(
11.12.2022	13:02	MySpa	bagnoschioma mancante
10.12.2022	19:56	Pools & Sauna	Aumentare vasche zon sauna
10.12.2022	18:58	MySpa	troppe persone e acqua fredda
10.12.2022	18:25	Pools & Sauna	acqua fredda e troppa gente
10.12.2022	16:02	Pools & Sauna	questo non e' relax
10.12.2022	15:57	MySpa	belle tette
10.12.2022	14:53	Pools & Sauna	fottetevi
10.12.2022	14:42	Pools & Sauna	troppa gente
10.12.2022	13:14	MySpa	niente
10.12.2022	12:56	Pools & Sauna	scrivete piscine alle porte dei bagni
10.12.2022	12:47	MySpa	chiudere
10.12.2022	11:53	Fitness	bello
10.12.2022	11:51	Fitness	sono tutti simpatici
10.12.2022	11:50	Fitness	sono tutti stonzi
09.12.2022	20:11	Pools & Sauna	tutto perfetto