



THERME MERAN  
TERME MERANO

## **Therme Meran AG**

Thermenplatz 9 – 39012 Meran  
Steuernummer/MwSt.-Nr. 00120820212  
Telefon: 0473 252 000 – Email: info@thermemeran.it

### **Kundmachung**

Die Therme Meran AG gibt bekannt, dass aufgrund einer mündlichen Prüfung eine Stelle für die Aufnahme eines

#### **Reception Spa & Vitalcenter m/w**

(4. Einstufung des Nationalen Kollektivvertrag Therme) angeboten wird. Es handelt sich um eine Stelle in **Teilzeit 42,5% (17 St./Wo.)** mit zeitlich unbefristetem Arbeitsvertrag (Wochenend- und Feiertagsarbeit, möglicherweise 6 Tage-Woche).

Das Arbeitsverhältnis beginnt im Oktober 2018.

#### **Artikel 1 - Allgemeine Bestimmungen**

1. Bei der Aufnahme in den Dienst und am Arbeitsplatz gewährleistet die Therme Meran die Gleichstellung von Mann und Frau gemäß gesetzvertretendem Dekret Nr. 198 vom 11. April 2006 sowie die Anwendung der vom gesetzvertretenden Dekret Nr. 196 vom 30. Juni 2003 vorgesehenen Datenschutzbestimmungen.
2. Die Stelle ist der deutschen Sprachgruppe vorbehalten.
3. Zur Teilnahme sind - unabhängig vom oben erwähnten Sprachgruppenvorbehalt - Bewerber/innen aller Sprachgruppen zugelassen, sofern sie die Teilnahmevoraussetzungen erfüllen.
4. In Ermangelung geeigneter Bewerber/innen der vorgesehenen Sprachgruppe kann die Stelle auch einer Bewerberin oder einem Bewerber anderer Sprachgruppen zugewiesen werden (Art. 31, Absatz 2 des Statutes der Therme Meran AG);
5. Die Therme Meran AG behält sich ausdrücklich das Recht vor, die Stellenvergabe auch nicht vorzunehmen.
6. Bei Aufnahme in den Dienst muss eine ärztliche Untersuchung vorgenommen werden, damit die gesundheitliche Eignung für die Stelle garantiert ist. Der positive Bescheid des Arztes für das Antreten der Stelle ist Bedingung für die Anstellung.
7. Der Bewerber muss bei jeder Prüfung mindestens 70 % der maximal möglichen Punktzahl erreichen, ansonsten hat der Bewerber die Prüfung nicht bestanden und wird auch nicht in die Rangordnung aufgenommen.
8. In die Bewertung der Kandidaten fließt auch die spezifische Ausbildung sowie der allgemeine berufliche Werdegang aus dem Lebenslauf ein.

#### **Artikel 2 - Teilnahmevoraussetzungen**

Zu den Prüfungen wird zugelassen, wer folgende Voraussetzungen erfüllt:

1. Besitz der italienischen Staatsbürgerschaft oder der Staatsbürgerschaft eines anderen EU-Mitgliedsstaates.
2. Maturadiplom.
3. Ausbildung im Bereich Tourismus.
4. Mehrjährige Berufserfahrung im touristischen Bereich (Rezeption und/oder Front Office).
5. Sehr gute EDV - Kenntnisse sowie Erfahrung mit Reservierungssystemen.
6. Sehr gute Kenntnisse der deutschen und italienischen Sprache, vergleichbar mit dem Zweisprachigkeitsnachweis oder gleichgestellten Zertifikaten. Gute Kenntnisse der englischen Sprache. Andere Sprachkenntnisse von Vorteil.

Die geforderten Voraussetzungen müssen zum Stichtag für die Einreichung des im Artikel 3 genannten Teilnahme gesuchs erfüllt sein.



THERME MERAN  
TERME MERANO

### **Artikel 3 - Teilnahmegesuch**

Das Teilnahmegesuch muss gemäß beiliegender Vorlage verfasst und gemeinsam mit den beizulegenden Dokumenten innerhalb

**26. September 2018 – 12 Uhr**

entweder persönlich im Direktionsbüro der Therme Meran, Thermenplatz 9, 2. Stock, 39012 Meran abgegeben werden oder mittels Einschreiben mit Empfangsbestätigung an die selbe Adresse oder per Email an [info@thermemeran.it](mailto:info@thermemeran.it) gesendet werden.

Für die Gültigkeit der termingerechten Abgabe des Teilnahmegesuches gilt ausschließlich der Eingangsstempel der Therme Meran AG. Im Falle der Übersendung mittels E-Mail das Datum des elektronischen Posteinganges. Nach Ablauf des Einreichtermins werden keine Teilnahmegesuche mehr berücksichtigt, auch wenn diese fristgerecht bei den Postämtern abgegeben wurden.

Der/die Bewerber/in muss alle im beiliegenden Teilnahmegesuch vorgesehenen Erklärungen abgeben.

### **Artikel 4 - Prüfungen**

Die Bewerber/innen müssen sich mündliche Prüfung mit folgenden Inhalt unterziehen:

**Mündliche Prüfung** in deutscher und italienischer Sprache:

1. Kundenorientierung – Umgang mit Kunden
2. Verwaltungstätigkeit – Abläufe - Prozesse
3. Sprachkenntnisse (deutsch, italienisch, englisch)
4. Soziale Kompetenz - Rollenspiel

Die **mündliche Prüfung** findet am

**1. Oktober 2018 – ab 15.00 Uhr**

in der Therme Meran AG, Thermenplatz 9, 2. Stock Direktionsbüro - 39012 Meran statt.

### **Artikel 5 - Prüfungsablauf**

1. Wer auch nur eine der Prüfungen nicht besteht, gilt als nicht geeignet und wird ausgeschlossen.
2. Wer aus welchem Grund auch immer zu einer der Prüfungen nicht erscheint, wird ausgeschlossen.
3. Zu jeder Prüfung bringen die Stellenbewerber/innen ein gültiges Ausweisdokument mit.

### **Artikel 6 - Ausschluss vom Wettbewerb**

Vom Wettbewerb ausgeschlossen werden weiters Bewerber/innen, die:

1. eine oder mehrere der in Artikel 2 angeführten Voraussetzungen nicht erfüllen;
2. das Teilnahmegesuch nicht fristgerecht einreichen;
3. das Teilnahmegesuch nicht ordnungsgemäß ausfüllen oder unterschreiben;
4. unwahre Angaben im Teilnahmegesuch machen;
5. bei einer Prüfungsarbeit abschreiben/mogeln;
6. die im Teilnahmegesuch festgestellte Mängel nicht innerhalb der von der Therme Meran AG festgesetzten Verfallstermine beheben.

### **Artikel 7 - Datenschutz**

Mit der Zusendung des Teilnahmegesuches erklärt sich jede/r Stellenbewerber/in ausdrücklich damit einverstanden, dass seine/ihre persönlichen Daten von der Therme Meran AG zum Zweck der Bearbeitung der Bewerbung verwendet werden können.



THERME MERAN  
TERME MERANO

### **Artikel 8 - Sprachgruppenzugehörigkeitserklärung**

Aus Gründen der Vereinfachung des Auswahlverfahrens für die Bewerber, müssen diese nicht bereits bei der Bewerbung die Sprachgruppenzugehörigkeitserklärung beilegen, sondern diese muss nur jener Bewerber vorweisen, welcher die Ausschreibung gewonnen hat.

### **Art. 9 - Auskünfte**

Weitere Auskünfte erteilt die Therme Meran AG, Thermenplatz 9, 39012 Meran. Tel. 0473 252 000.

Meran, den 17.09.2018

Therme Meran AG

Dr. Adelheid Stifter  
Direktorin