



THERME MERAN
TERME MERANO

Terme Merano Spa

Piazza Terme 9 – 39012 Merano
Codice fiscale/P. IVA 00120820212
Telefono: 0473 252 000 – E-mail: info@termemerano.it

Bando

Terme Merano Spa rende noto che, previo superamento di una prova orale, viene bandito un posto, per l'assunzione di

Reception Spa & Vitalcenter m/f

(Inquadramento 4. livello ai sensi del Contratto Collettivo Nazionale delle Terme). Si tratta di una posto a **tempo parziale 42,5% (17h/settimana)** con contratto di lavoro a tempo indeterminato, con turni di lavoro distribuiti anche su 6 giorni, anche nei week end e nei festivi.
Il rapporto di lavoro decorre da ottobre 2018.

Articolo 1 - Disposizioni generali

1. In sede di assunzione e sul posto di lavoro Terme Merano garantisce la parità di trattamento tra uomo e donna, ai sensi del decreto legislativo n. 198 dell'11 aprile 2006, nonché l'osservanza delle disposizioni per la tutela dei dati personali previste dal decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003.
2. Il posto è riservato al gruppo linguistico tedesco.
3. Sono ammessi a partecipare – indipendentemente dalla summenzionata riserva a favore di un gruppo linguistico – candidati di tutti i gruppi linguistici, purché soddisfino i requisiti previsti per partecipare alla selezione.
4. In assenza di candidati idonei del gruppo linguistico previsto, il posto può essere assegnato anche ad un candidato o ad una candidata di un altro gruppo linguistico (art. 31, comma 2, dello Statuto di Terme Merano SPA);
5. Terme Merano Spa si riserva espressamente il diritto di non procedere all'assegnazione del posto.
6. In caso di entrata in servizio deve essere effettuata una visita medica, in modo che sia garantita l'idoneità fisica alla posizione da ricoprire. Il certificato medico positivo è un requisito per poter ricoprire il posto.
7. Per il superamento di ogni prova e, di conseguenza, per essere inseriti nella graduatoria, è necessario raggiungere almeno il 70% del punteggio massimo previsto.
8. La valutazione dei candidati tiene conto anche della formazione specifica e della carriera professionale dichiarate nel curriculum.

Articolo 2 - Requisiti per la partecipazione

Vengono ammessi alla selezione i candidati che soddisfano i seguenti requisiti:

1. Cittadinanza italiana oppure di un altro stato membro dell'Unione Europea.
2. Diploma di maturità.
3. Formazione nel settore turistico.
4. Esperienza professionale pluriennale in ambito turistico (Reception e/o Front Office).
5. Conoscenze informatiche molto buone ed esperienza relativa ai sistemi di prenotazione.
6. Conoscenza molto buona delle lingue italiana e tedesca, equiparabile ad un attestato di bilinguismo o a certificati equipollenti. Buona conoscenza della lingua inglese. Titolo preferenziale la conoscenza di ulteriori lingue.

I requisiti richiesti devono essere soddisfatti il giorno previsto per la presentazione della candidatura di cui all'art. 3.



THERME MERAN
TERME MERANO

Articolo 3 - Presentazione della candidatura

La domanda di partecipare alla selezione deve essere redatta, compilando il modulo allegato, e deve essere consegnata unitamente ai documenti richiesti entro il

26 settembre 2018 – ore 12.00

o personalmente all'ufficio della Direzione di Terme Merano, Piazza Terme 9, secondo piano, 39012 Merano, oppure inviata con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno allo stesso indirizzo, o spedita via e-mail a info@thermemerano.it.

Ai fini della consegna puntuale della candidatura fa esclusivamente fede il timbro di ingresso di Terme Merano Spa. In caso di invio via e-mail fa fede la data del ricevimento elettronico.

Dopo la scadenza della data per la presentazione delle candidature, queste non vengono più accettate, anche se sono state consegnate nei termini all'ufficio postale.

Il/La candidato/a deve rilasciare tutte le dichiarazioni previste dall'allegato modulo di candidatura.

Articolo 4 - Prove

I candidati devono sostenere una prova orale avente il seguente contenuto:

Prova orale in lingua italiana e tedesca:

1. orientamento al cliente – trattare con i clienti
2. attività amministrative – procedure – applicazioni
3. conoscenze linguistiche (tedesco, italiano, inglese)
4. competenze sociali – giochi di ruolo.

La **prova orale** si tiene il

1. ottobre 2018 – dalle ore 15.00

presso le Terme Merano Spa, Piazza Terme 9, secondo piano, Ufficio della Direzione - 39012 Merano.

Articolo 5 - Andamento dell'esame

1. Il candidato che non superi anche una sola prova (punteggio al di sotto del 70% del massimo previsto) verrà considerato non idoneo e verrà escluso.
2. Chi per qualsiasi ragione non si presenti ad una delle prove, verrà escluso.
3. Ad ogni prova i candidati devono presentarsi con un documento identificativo valido.

Articolo 6 - Esclusione dal concorso

Vengono inoltre esclusi dal concorso i candidati che:

1. non soddisfano uno o più requisiti previsti all'art. 2;
2. non presentano il modulo di candidatura nei termini previsti;
3. non compilano regolarmente o non sottoscrivono il modulo di candidatura;
4. effettuano dichiarazioni non veritiere nel modulo di candidatura;
5. nel corso di una prova vengono scoperti a copiare/imbrogliare;
6. non provvedono a sanare le carenze accertate nel modulo di candidatura entro il termine decadenziale fissato da Terme Merano Spa.



THERME MERAN
TERME MERANO

Articolo 7 - Tutela dei dati personali

Con l'invio della domanda di partecipazione alla selezione, ogni candidato dà il suo espresso consenso all'utilizzo dei propri dati personali da parte di Terme Merano Spa ai fini della valutazione della candidatura.

Articolo 8 - Dichiarazione di appartenenza ad un gruppo linguistico

Allo scopo di semplificare la procedura di selezione per i candidati, essi non dovranno allegare il certificato di appartenenza ad un gruppo linguistico già all'atto della candidatura. Tale adempimento sarà richiesto solo dal candidato che vince la selezione.

Articolo 9 – Informazioni

Ulteriori informazioni possono essere richieste a Terme Merano Spa, Piazza Terme 9, 39012 Merano. Tel. 0473 252 000.

Merano, 17.09.2018

Terme Merano SPA

Dr.ssa Adelheid Stifter
Direttrice