

## **AVVISO INDAGINE DI MERCATO**

### **Servizio di agenzia commerciale per la vendita online di tickets su piattaforma digitale CIG. Z503B63840**

Terme Merano S.p.A. ritiene di procedere all'affidamento del servizio di vendita di tickets di ingresso alle terme tramite agente commerciale operativo sulla propria piattaforma digitale ed in qualità di fornitore del servizio per la durata di un anno.

#### **Generale:**

1. Il servizio è rivolto esclusivamente ad operatori economici operanti in ambiti come visite guidate, attività ricreative o altri servizi turistici;
2. dovrà prevedere la possibilità di prenotazione dei biglietti tramite la piattaforma del fornitore a disposizione per il cliente finale;
3. dovrà essere garantito un servizio di assistenza e manutenzione del sistema digitale almeno 24/H-5/7.
4. Il fornitore dovrà essere in grado di gestire i reclami dei clienti e prendere contatto con l'amministrazione di Terme Merano per gli opportuni chiarimenti.
5. Il fornitore deve essere in grado di garantire una diffusione del marketing a livello globale ed una visibilità internazionale nonché la pubblicità per il marchio Terme Merano S.p.A.
6. La piattaforma dovrà garantire la scelta di almeno tre tra le lingue maggiormente conosciute al mondo diverse per il cliente finale.

#### **Commissioni sul prezzo di vendita:**

La commissione prevista a base d'asta è del 20% sul prezzo del ticket di ingresso alle terme.

Il pagamento della commissione avverrà tramite trattenuta sull'importo netto (esente IVA) pagato dal cliente a cui corrisponderà l'emissione di regolare fattura per le somme dovute.

#### **Prezzi tickets:**

I prezzi dei tickets di ingresso alle terme saranno comunicati in sede di registrazione dell'account di Terme Merano S.p.A. e non potranno essere in alcun caso modificati o applicati ulteriori somme a titolo di commissioni, tasse, diritti o altro da parte del fornitore del servizio.

I prezzi di vendita per i clienti finali si intendono in Euro e comprensivi dell'aliquota IVA come prevista per legge.

#### **Gestione del portale:**

La gestione dei contenuti sul portale sarà effettuata direttamente da Terme Merano S.p.A. mentre la gestione tecnica del portale sarà ad esclusivo carico e cura dell'azienda aggiudicataria;

In caso di mancata erogazione del servizio per malfunzionamenti o interruzioni della connessione ai server ovvero qualsivoglia altra situazione che impedisca la fruibilità del cliente finale dovrà essere risolta dal fornitore entro e non oltre 24H dal momento in cui si è verificato il problema.

**Durata del contratto:**

il contratto avrà una durata di 1 anno.

La manifestazione di interesse dovrà essere inviata a Terme Merano S.p.A. all'indirizzo PEC: [contratti@pec.termemerano.it](mailto:contratti@pec.termemerano.it) entro il 20 giugno 2023.

L'appalto viene assegnato all'azienda che presenterà l'offerta migliore considerate anche le condizioni di vendita e che meglio risponde al meglio alle esigenze di Terme Merano S.p.A., senza che ciò possa determinare la costituzione di un vincolo od obbligo per la stazione appaltante verso alcun operatore economico

Merano 31.05.2023

La Direttrice

Dott.ssa Adelheid Stifter  
(sottoscritto con firma digitale)